

# СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ

Наименование сервиса	Объем прав		Сервисный Пакет (ИТС)					
			-	15.000 руб	35.000 руб	55.000 руб	250.000 руб	500.000 руб
			Базовый	Базовый плюс	Комфорт	Премиум	Ультра	Снежный барс
ИРБИС: Привилегии	Скидка на платные сервисы, %:	МАХ: Авторизация		10	15	100		
		МАХ: Читательский билет		10	15	20	30	40
		Модернизация						
		Системная интеграция						
		Конвертация						
АБИС: Актуальная версия ОИС	Доступ к дистрибутивам актуальных версий программных продуктов и критическим патчам		Специальные сервисы подачи обращений, <a href="https://support.open4u.ru">https://support.open4u.ru</a> , (Портал технической поддержки) доступен 24/7/365, без ограничения					
АБИС: Как это работает?	Консультаци и по вопросам:	<ul style="list-style-type: none"><li>установки и настройки ОИС</li><li>функциональным возможностям ОИС</li><li>создания конфигураций в рамках возможностей, встроенных в ОИС</li><li>общего файлового состава базы данных, логической структуры базы данных и способа сохранения информации в ней</li><li>штатным возможностям интеграции ОИС с внешними системами</li><li>RFID-технологий</li></ul>						
ИРБИС: Админ	Администрирование ИРБИС, базовое						.	
	Администрирование ИРБИС, расширенное							.
СК: Профи	Обучение специалистов библиотек работе в САБ ИРБИС64 с выдачей сертификата о завершении подготовки, доступно к выбору, курсы / кол-во специалистов*			1	2	3	6	10
	К2Б, Каталогизация в САБ ИРБИС64. Базовый уровень			.	.	.	.	.
	К4И, Технология работы с периодическими изданиями в САБ ИРБИС64			.	.	.	.	.
	К4, Технология работы с периодическими изданиями в САБ ИРБИС64. Модуль СК-Периодика			.	.	.	.	.
	К6, Технология работы в АРМ Комплектатор САБ ИРБИС64. Оформление поступления документов. Оформление списания документов			.	.	.	.	.
	К7, Технология ведения электронной книговыдачи в САБ ИРБИС64			.	.	.	.	.
	К17, Технология работы в АРМ Книгообеспеченность САБ ИРБИС64			.	.	.	.	.
	К8Б, САБ ИРБИС64. Основы администрирования				.	.	.	.
	К3**, Машиночитаемая каталогизация в САБ ИРБИС64. Правила создания точек доступа на индивидуальных авторов и коллективы. Особенности описания документов на небумажных носителях и спецвидов литературы					.	.	.
	К8П***, САБ ИРБИС64. Администрирование. Повышенный уровень						.	.
	Авторские материалы	доступ сотрудников организации к обучающим авторским материалам для самостоятельного ознакомления с возможностью самоконтроля (кол-во модулей)		3	5	15	20	41
	АБИС: HELP	Аудитор	проведение аудита системы заказчика и подготовка рекомендаций по технологии работы (обращений/год)				1	1
Технолог		индивидуальная консультация по технологии работы в ОИС, приобретенном			1	2	2	4

	заказчиком (час)							
Помощник	удаленное подключение к техническим средствам заказчика для выявления проблемы Пользователя и определения путей решения проблем и возникающих ошибок (час)		1	2	4	6	12	
Апгрейд	установка и настройка актуальной версии ОИС на серверном оборудовании заказчика в удаленном формате (час)					12	12	
Адаптация	настройка ОИС под требования пользователя в составе: настройка справочников ввода, статистических форм, учетных записей и прав доступа пользователей (час)		1	2	4	4	6	
Резервное копирование	настройка резервного копирования данных ОИС на технических средствах Конечного пользователя (час)				2	2	2	
Скорая помощь	помощь в восстановлении работоспособности сервисов в случае критических обращений (час)		1	2	4	4	12	
Экспорт	выгрузка записей в формате ИРБИС или коммуникативных форматах из электронных каталогов и БД (час)		1	2	4	4	6	
Импорт	загрузка записей в формате ИРБИС или коммуникативных форматах в электронные каталоги и БД (час)		1	2	4	4	6	
АБИС: База знаний	Доступ к информационно-технической документации на ОИС, на срок информационно-технического сопровождения	.	.	.	.	.	.	.
ИРБИС: Корпорация	Заимствование готовых библиографических записей из ИРБИС-корпорации	.	.	.	.	.	.	.
<p>*, действуют специальные условия для получения удостоверения о повышении квалификации установленного образца с внесением информации в ФИС ФРДО</p> <p>**, доступен при успешном освоении курса К2Б</p> <p>***, доступен при успешном освоении курса К8Б</p> <p>****, настройка статформ, имеющихся в ОИС, по выбору пользователя в количестве, согласно пакету ИТС</p>								
<p>Все сервисы доступны в период действия договора. Лицензиат (Организация, Конечный пользователь) может отказаться от активации/использования одного или нескольких сервисов, при этом считается, что Лицензиар выполнил свои обязательства. Активация сервисов доступна 24/7/365, в личном кабинете на Портале технической поддержки <a href="https://support.open4u.ru">https://support.open4u.ru</a>.</p> <p>Обучение специалистов/курсы повышения квалификации начинаются в первый рабочий день указанного месяца (заключение договоров, активация сертификатов, зачисление в группу прекращаются 25 числа предыдущего месяца).</p>								

	2026 год					
	март	апрель	май	сентябрь	октябрь	ноябрь
Курс повышения квалификации	К2Б, К3, К4, К4И, К6, К7, К17, К8Б, К8П	-	-	К2Б, К3, К4, К4И, К6, К7, К17, К8Б, К8П	-	-
Обучение	К2Б, К3, К4, К4И, К6, К7, К17, К8Б, К8П	К2Б, К6, К7, К8Б	К2Б, К6, К7, К8Б	К2Б, К3, К4, К4И, К6, К7, К17, К8Б, К8П	К2Б, К6, К7, К8Б	К6, К7

#### СЕРВИСЫ ИТС

Краткое наименование	Описание	Стоимость с учетом НДС¹, руб.
МАХ: Авторизация	Сервис формирования одноразовых кодов входа в мессенджере МАХ для аутентификации читателей по номеру телефона* в веб-решениях Системы ИРБИС (Web-ИРБИС64, J-ИРБИС 2.0, Комплексное решение АБИС ИРБИС64/128, СК-Электронная библиотека).	30 000,00
	Цена указана за 1 год	

	<i>*требуется наличие в САБ ИРБИС64 данных о номерах телефонов читателей, вводимых по шаблону (внесенные номера телефонов в записи читателей и формирование словаря "PHONE=")</i>	
МАХ: Читательский билет	<p>Сервис формирования и отображения электронного читательского билета, предназначенного для идентификации читателя при обслуживании в библиотеке, в виде динамического QR-кода в мини-приложении МАХ*.</p> <p>Цена указана за 1 год</p> <p><i>*требуется наличие в САБ ИРБИС64 данных о номерах телефонов читателей, вводимых по шаблону (внесенные номера телефонов в записи читателей и формирование словаря "PHONE=")</i></p>	70 000,00
Администрирование	<p>Администрирование программного обеспечения* САБ ИРБИС64 и Продуктов семейства СК на технических средствах пользователя с помощью программ удаленного доступа.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Установка и настройка программного обеспечения.</li> <li>✓ Установка и настройка обновлений программного обеспечения.</li> <li>✓ Адаптация программного обеспечения под технологии библиотеки.</li> <li>✓ Периодический контроль работоспособности программного обеспечения.</li> <li>✓ Удаленное подключение к техническим средствам пользователя для эффективного и оперативного решения возникающих проблем.</li> <li>✓ Резервное копирование данных на технические средства, предоставленные пользователем (при условии предоставления Пользователем технических средств для размещения резервных копий).</li> <li>✓ Восстановление работоспособности программного обеспечения и баз данных после аварийных ситуаций (при условии предоставления пользователем резервных копий).</li> </ul> <p>Цена указана за 1 месяц</p> <p><i>* Программный продукт ИРБИС128 временно не входит данный сервис</i></p>	от 20 000,00
Первая помощь	<p>Установка САБ ИРБИС64 и Продуктов семейства СК на технических средствах пользователя с нуля.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Адаптация системы: редактирование справочников ввода мест хранения, ФИО каталогизаторов, каналов поступления, кафедры выдачи, настройка учетных записей пользователей.</li> <li>✓ Подготовка пакета клиентских АРМов для установки на клиентские рабочие места.</li> </ul> <p>Установка и настройка программных модулей семейства СК на технические средства пользователя.</p>	35 000,00
Модернизация	<p>Оказание услуг по модернизации САБ ИРБИС64 с учетом требований пользователя.</p> <p>В рамках услуги могут быть выполнены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Переход на новую версию программного обеспечения с переносом всех модификаций, внесенных в текущую версию.</li> <li>✓ Доработка/разработка форматов просмотра и каталожных карточек.</li> <li>✓ Доработка/разработка выходных печатных форм.</li> <li>✓ Доработка/разработка статистических форм.</li> <li>✓ Разработка встроенных модулей с дополнительным функционалом для АРМов САБ ИРБИС64 по запросу пользователя.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Скорая помощь	<p>Удаленное подключение к техническим средствам пользователя для эффективного и оперативного решения возникающих проблем.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Выявление проблемы на технических средствах пользователя.</li> <li>✓ Определение путей решения.</li> <li>✓ Предоставление рекомендаций по устранению ошибок.</li> </ul>	от 7 000,00

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Решение проблемы удаленно на технических средствах пользователя, в случае возможности ее решения в пределах 2 часов рабочего времени.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	
Конвертация	<p>Выполнение комплекса работ по переносу информации из сторонней автоматизированной информационной системы в САБ ИРБИС64. Услуга выполняется с учетом возможностей исходной АИС и технологических особенностей САБ ИРБИС64.</p> <p>В комплекс работ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ преобразование и перенос данных библиографических баз (книжный фонд, периодические издания, аналитические записи);</li> <li>✓ преобразование и перенос данных служебных баз (авторитетные файлы, справочники, базы не библиографического содержания, базы читателей и т.д.);</li> <li>✓ верификация данных и корректировка часто встречающихся ошибок;</li> <li>✓ выполнение дополнительных преобразование данных по требованию пользователя.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Адаптация	<p>Оказание услуг по адаптации САБ ИРБИС64 для настроек под требования пользователя.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Создание новых учетных записей пользователей САБ ИРБИС64.</li> <li>✓ Создание новых баз данных.</li> <li>✓ Добавление новых сценариев поиска для баз данных САБ ИРБИС64.</li> <li>✓ Редактирование справочников ввода в рабочих листах АРМ "Каталогизатор ИРБИС64".</li> <li>✓ Создание индивидуальной конфигурации пользовательских настроек: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Списки баз данных и их структура (группы баз, их очередность)</li> <li>- Списки печатных форм и их структура</li> <li>- Списки видов поисков и их структура</li> <li>- Настройка доступных режимов работы в зависимости от уровня квалификации и ответственности сотрудника (скрыть опасные режимы)</li> <li>- Настройка режимов корректировки по словарю</li> <li>- Настройка новых поисков</li> <li>- Настройка горячих клавиш</li> <li>- Настройка параметров книговыдачи</li> </ul> </li> </ul> <p>Редактирование данных в статистических формах - добавление собственных названий категорий форм по вертикали и горизонтали. (Изменение касается только шаблона формы и справочников для отбора данных).</p> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Системная интеграция	<p>Разработка и внедрение подсистем интеграции между САБ ИРБИС64 и системами пользователя. Услуга может включать передачу исходных кодов и исключительных прав на реализованную подсистему.</p> <p>В рамках услуги может быть выполнена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Интеграция базы данных читателей с системой управления ВУЗом и/или системой контроля и управления доступом (СКУД).</li> <li>✓ Реализация поисковых API по каталогу для внешних систем.</li> <li>✓ Интеграция с Telegram, sms и email-агрегаторами для отправки уведомлений читателям.</li> <li>✓ Бесшовная авторизация с электронными библиотечными системами (ЭБС).</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00

Консалтинг	<p>Консультационные услуги в области организации и управления библиотечными процессами. Проведение анализа и подготовка рекомендаций для принятия эффективных решений.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проведение анализа регламентирующей, технологической, учетной документации организации на соответствие нормативным документам.</li> <li>✓ Оценка состояния технических средств организации, анализ квалификаций сотрудников и др.</li> <li>✓ Составление рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности работ по ведению регламентирующей, технологической, учетной документации.</li> <li>✓ Выработка предложений по внесению изменений в существующие технологические процессы библиотеки.</li> <li>✓ Разработка индивидуального плана развития организации.</li> <li>✓ Разработка сметы на модернизацию программного обеспечения, технических средств и др.</li> <li>✓ Подбор необходимых программ повышения квалификации для сотрудников организации.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Методист	<p>Разработка по запросу инструктивной и методической документации на библиотечные процессы.</p> <p>Подготовка пользовательской документации на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ программные модули и подсистемы, разработанные специально для организации;</li> <li>✓ выполнение конкретных операций в соответствии с принятой в организации технологией;</li> <li>✓ доработанные компоненты ПО;</li> <li>✓ другое по запросу пользователя.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Учебный центр	<p>Проведение консультативных и подготовительных мероприятий (семинары, демонстрации, круглые столы) в области информационно-библиотечных технологий и разработка индивидуальных программ подготовки. Категории специалистов: каталогизаторы, комплектаторы, it-специалисты, сотрудники отделов обслуживания и др. Формы: выездная, дистанционная.</p> <p>Цена указана за 1 час</p>	от 7 000,00
Стажировка С1	<p>Индивидуальная стажировка в рамках сертификации право на каталогизации в СИ «Открыт для тебя».</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ практическая работа по каталогизации различных видов и типов документов в соответствии с планом стажировки под руководством личного куратора;</li> <li>✓ индивидуальные консультации по правилам каталогизации, по технологии работы в АРМ «Каталогизатор ИРБИС64»;</li> <li>✓ обучение особенностям технологии каталогизации с использованием ресурсов в СИ «Открыт для тебя»;</li> <li>✓ отработка на практике применения методических решений по каталогизации и работа с дублетами в СИ «Открыт для тебя»;</li> <li>✓ обучение работе с модулем АПК;</li> </ul> <p>Категории специалистов: каталогизаторы. Формы: дистанционная.</p> <p>Цена указана за стажировку 1 специалиста</p> <p><i>*Предварительным условием оказания услуги является успешное освоение курса повышения каталогизации «К3. Машиночитаемая каталогизация в САБ ИРБИС64. Правила создания точек доступа на индивидуальных авторов и коллективы. Особенности описания документов на небумажных носителях и спецвидов литературы»</i></p>	220 000,00
Школьный стандарт	<p>Оказание услуг по вводу в эксплуатацию Базового комплекта для общеобразовательных школ в одной из конфигураций, настройка дополнительных возможностей.</p> <p>В состав сервиса входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ установка и настройка программного обеспечения на технических средствах пользователя с помощью программ удаленного доступа;</li> </ul>	15 000,00

	<p>✓ настройка доступа к заимствованию библиографических записей из информационных ресурсов СИ «Открыт для тебя» («Open for you»); создание по запросу 50 библиографических записей (БЗ) в соответствии с современными стандартами и правилами каталогизации по запросу от специалиста библиотеки.</p>	
СК-Библиотека	<p>Предоставление доступа для создания электронного каталога организации с помощью облачных технологий. Включает функционал каталогизации путем заимствования готовых библиографических записей из ресурсов СИ "Открыт для тебя". Полностью исключен ручной ввод записей.</p> <p>Цена указана за 1 год</p>	20 000,00
Создание Имидж-каталога	<p>Создание Имидж-каталога* в формате баз данных САБ ИРБИС64. Библиографические описания карточек Имидж-каталога содержат ссылку на графический образ каталожной карточки (включая оборот) и слова, полученные в результате распознавания текста каталожных карточек.</p> <p>Состав услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оцифровка каталожных карточек (лицевая и обратная стороны) и разделителей каталожных ящиков;</li> <li>- распознавание текста каталожных карточек и разделителей: печатные и/или рукописные;</li> <li>- загрузка Имидж-каталога в САБ ИРБИС64;</li> <li>- обеспечение поисковых возможностей по распознанным данным бумажной картотеки.</li> </ul> <p>Цена указана за 1 каталожную карточку</p> <p><i>* Имидж-каталоги представляют собой электронную модель традиционных «бумажных» каталогов, построенную на основе графических образов каталожных карточек. Имидж-каталог используется как средство ретроконверсии карточных каталогов для библиотек с большим ретрофондом (т.е. тем фондом, который не отражен в полноценном электронном каталоге)</i></p>	от 7,50
Запрос на каталогизацию	<p>Создание библиографических записей (БЗ) в соответствии с действующими стандартами и правилами каталогизации* по запросу от специалиста библиотеки.</p> <p>Цена указана за 1 библиографическую запись</p> <p><i>* ГОСТ Р 7.0.80-2023 "Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления"; ГОСТ Р 7.0.100-2018 "Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления"; Российские правила каталогизации; RUSMARC: Российский коммуникативный формат представления библиографических записей в машиночитаемой форме</i></p>	110,00

<sup>1</sup> НДС составляет 5%